Objet: Réclamation concernant le Tour de correspondance de Tokyo du 1 Juin 2024

Cher Service Client de Tours by Locals,

Je vous écris pour exprimer ma déception concernant le Tour de correspondance de Tokyo que j'ai expérimenté le samedi 01 juin 2024 passé. Bien que je rêvais et espérais une magnifique et agréable exploration de Tokyo plus précisément à Narita pendant ma correspondance, plusieurs problèmes ont significativement affecté mon expérience.

En efffet lors de ma visite je releve comme point positif la visite du quartier commerçant pour les magasins d’électronique et la sous-culture d’Akihabara qui a été pour moi ma plus belle visite. Cependant, le tour a été entaché par plusieurs problèmes. Tout d'abord, la guide dénommée Chie Y est arrivé avec 45 minutes de retard à l'aéroport de Narita, ce qui a considérablement retardé notre itinéraire. Deuxièmement le train a accusé un retard énorme , ce qui a détérioré l'expérience global. De plus lors de la réservation les repas étaient inclus mais lors de la visite j’ai dû encore acheter mes repas à mes propres frais.

Face à ces problèmes, je demande un remboursement partiel pour le tour. J'espère que ces commentaires vous aideront à améliorer la qualité des futurs tours et J’attends avec impatience votre réponse prompte et une résolution.

Cordialement,

Martel Ngueko Wolache

+1 514 986-7432